



Flávio Resende
flavioresende@jornaldomeio.com

Negócios & Cia

Entrevista Qualidade atestada

Referência nacional no controle de qualidade na construção civil, a BMS Engenharia acaba de receber a certificação ISO 9001:2008, atestando a sua qualidade técnica. Neusa Mota, sócia-diretora da empresa brasileira, comemora a conquista e lembra que a BMS é a primeira do setor a obter o selo orientado pelas normas da ABNT. Desde 2008, a BMS atua na consultoria e controle de qualidade de obras geotécnicas, inspeção, diagnóstico e assessoria técnica em manutenção de sistemas da edificação.

Com foco na segurança e na qualidade devida, a firma criou o "Saúde do Meu Prédio", programa que conta com uma equipe especializada para a realização da manutenção preventiva e corretiva em edificações. Atualmente, mais de 60 clientes são atendidos pela BMS, dentro e fora do Distrito Federal entre eles: os Aeroportos de Brasília, Goiânia e Florianópolis, o Estádio Nacional Mané Garrincha, além de prédios comerciais e residenciais. Ao Jornal do Meio, Neusa conta um pouco dessa fase especial pela qual passa a sua empresa.



Neusa Mota: sócia-diretora da BMS Engenharia

O que é este certificado?

Este certificado é concedido a empresas que cumprem critérios estabelecidos pela Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, no Comitê Brasileiro de Qualidade, pela Comissão de Estudo de Sistemas da Qualidade, consolidados principalmente na ABNT NBR ISO 9001:2008. Essa norma define critérios para o mapeamento dos processos, dos procedimentos e rotinas da empresa, viabilizando a melhoria contínua do produto oferecido ao mercado, sempre com foco no cliente.

O que significa esta conquista?

A BMS Engenharia Ltda. foi avaliada por uma entidade certificadora, a DNV Business As-

surance, organização autorizada pelo INMETRO, que constatou a conformidade na adoção e na aplicação de sistema de gestão da qualidade pautado nos requisitos normativos da ABNT. Dessa forma, a empresa está preparada para promover a melhoria contínua do seu desempenho, inclusive quanto à forma como é gerenciada. A BMS, com esse diferencial qualitativo, pretende incrementar a sua participação no mercado, reduzir os custos, gerenciar os riscos com eficácia e melhorar a satisfação de seus clientes.

Como foi o processo para conseguir a certificação?

Ao longo de um ano, a BMS contou com a assessoria de em-

presa especializada, a FOCUS Consultoria e Treinamento, que, em conjunto com a direção e funcionários, identificou as rotinas, os processos, os procedimentos, os aperfeiçoou, aplicando treinamentos e a melhor técnica organizacional para suas execuções, registros, resultados e rastreamento. Após intenso trabalho para aperfeiçoar seus processos, a BMS está mais qualificada para prestar serviços de controle de qualidade de obras de engenharia e de diagnóstico e assessoria técnica em manutenção de edificações, visando à satisfação e à segurança dos clientes.

Qual a expectativa da empresa para 2014 após esta conquista?

A BMS, com esse diferencial qualitativo, pretende incrementar sua participação no mercado, reduzir os custos, gerenciar os riscos com eficácia e melhorar a satisfação de seus clientes.

SERVIÇO: BMS Engenharia

End.: SCN Quadra 01, Bloco F, Ed. América Office Tower – Salas 518/519 Brasília – DF
Tel.: (61) 3327-0407

Curtas

Dando continuidade às ações para reforçar a diminuição do consumo de sacolas plásticas, o Walmart disponibiliza para download em seu site (www.semsacolasplasticas.com.br) a cartilha "Sacolinhas, e eu com isso?". Com um conteúdo rico sobre o tema, a publicação aborda diversos aspectos como as principais informações sobre as consequências para o planeta deste consumo de forma inconsciente, as alternativas que podem dispensar sua utilização, o ciclo de vida deste item e todos seus possíveis destinos na hora do descarte.

Planaltina recebeu na manhã desta quarta-feira, 5, a sétima loja Comper no Distrito Federal, do Grupo Pereira. Com a presença do diretor João Pereira, do administrador de Planaltina, Nilvan Pereira de Vasconcelos, além de outras autoridades. O Comper possui uma participação de 12% no mercado local, pretendendo ainda alcançar de 16% a 18% na participação de mercado. Segundo o diretor da Rede Comper, João Pereira, esta é a 50ª loja da rede — que está presente no DF há mais de 15 anos, com sete unidades.

De acordo com a Organização Mundial de Saúde, os colchões precisam ser trocados a cada três anos, no caso dos modelos com espuma; e cinco anos, os com molas, para assegurar, conforto, bem-estar e, principalmente, saúde. Uma boa oportunidade para conferir as mais modernas tecnologias para uma boa noite de sono e ainda pechinchar é o "Grande Feirão Ortobom". É o maior evento desta natureza já realizado no Distrito Federal, que acontece entre os dias 5 de fevereiro a 6 de março, no JK Shopping. Serão oferecidos descontos de 40% em produtos da marca, incluindo, além dos colchões, colchonetes, lençóis, travesseiros, edredons, protetor de colchão e saia para cama box.

Promoção imperdível

Em clima de verão, a rede Agittus Calçados promove o concurso cultural "Pé na Estrada". Para participar, é muito simples, basta ir em uma das lojas da Agittus Calçados, pegar o cupom promocional e responder a seguinte pergunta:

Por que você deveria ser escolhido para ganhar uma viagem com tudo no maior estilo? A resposta deve conter as palavras: Pé, Viagem e Inesquecível.* A frase mais criativa ganhará uma viagem com acompanhante para 7 dias em Natal (RN), João Pessoa (PB) ou Maceió (AL), com passagens, hospedagens e transfer pagos. Os cupons com as frases podem ser depositados na urna localizadas nas lojas até as 11 horas da manhã do dia 27 do março de 2014. No dia 31 do mesmo mês será divulgado o resultado. Priscila Maciel, coordenadora de marketing da rede Agittus Calçados, conta que a promoção veio da necessidade da empresa de agregar ainda mais valor a compra do cliente. "Temos um relacionamento estreito com o cliente. Tanto que um dos nossos pilares é o atendimento amigo, a simpatia dos nossos vendedores é sempre reconhecida. O concurso cultural Pé na Estrada veio para reforçar essa relação, premiar nossos clientes, além de associar aos nossos produtos e campanha de verão".

* Confira o regulamento (<http://www.agittuscalçados.com.br/sites/1700/1730/2014/Fevereiro/regulamento.pdf>)

Chat
Online
Proativa

Atendimento Express

Agora, você pode conversar diretamente com a nossa equipe pelo chat e resolver todas as suas demandas.

Entre no site www.proativacomunicacao.com.br e confira a novidade!

Proativa. Comunicação que pensa antes, e além!



www.facebook.com/proativa
Google+ Proativa Comunicação
Instagram.com/proativacomunica
@proativa
YouTube.com/proativacomunica
www.proativacomunicacao.com.br